

Политика конфиденциальности и обработки данных

1. Общие положения

Настоящая политика конфиденциальности и обработки данных (далее — Политика) составлена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и определяет порядок обработки данных (в том числе персональных) и меры по обеспечению безопасности данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Дотсолюшн», ОГРН 1238600001200 (далее — Оператор).

Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://file2file.ru> (далее — Веб-сайт), включая файлы, загружаемые Пользователями для конвертации.

2. Основные понятия, используемые в Политике

- **Автоматизированная обработка Данных** — обработка Данных с помощью средств вычислительной техники.
- **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://file2file.ru>.
- **Обработка Данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.
- **Оператор** — общество с ограниченной ответственностью «Дотсолюшн», ОГРН 1238600001200, осуществляющее обработку Данных.

- **Данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому Пользователю Веб-сайта (в том числе персональные данные, если применимо).
- **Файлы Пользователя** — файлы, загружаемые Пользователем на Веб-сайт для конвертации из одного формата в другой.
- **Пользователь** — любой посетитель Веб-сайта.
- **Блокирование Данных** — временное прекращение обработки Данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Данных).
- **Обезличивание Данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность Данных конкретному Пользователю.
- **Предоставление Данных** — действия, направленные на раскрытие Данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- **Распространение Данных** — любые действия, направленные на раскрытие Данных неопределённому кругу лиц (передача Данных) или на ознакомление с Данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование Данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к Данным каким-либо иным способом.
- **Уничтожение Данных** — любые действия, в результате которых Данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания Данных в информационной системе Данных и (или) уничтожаются материальные носители Данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право:

- получать от Пользователя достоверные информацию и/или документы, содержащие Данные;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку Данных Оператор вправе продолжить обработку Данных без согласия Пользователя при наличии законодательных оснований;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных соответствующими нормативными правовыми актами.

3.2. Оператор обязан:

- предоставлять Пользователю по его просьбе информацию, касающуюся обработки его Данных;
- организовывать обработку Данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы Пользователей и их законных представителей в соответствии с требованиями законодательства РФ;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки Данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) Данных, прекратить обработку и уничтожить Данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ.

4. Основные права и обязанности Пользователей

4.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его Данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Сведения предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Данные, относящиеся к другим Пользователям, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких Данных. Перечень информации и порядок её получения установлен законодательством РФ;
- требовать от Оператора уточнения его Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке Данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

- отозвать согласие на обработку Данных;
- обжаловать в уполномоченный орган или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его Данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2. Субъекты Данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные сведения о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих Данных.

4.3.

Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом Пользователе без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Данные Пользователя и их обработка

5.1. Оператор обрабатывает следующие Данные Пользователя:

- Имя;
- Адрес электронной почты.

5.2.

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Данные.

5.3.

Обработка специальных категорий Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

5.4. Обработка Файлов Пользователя

Файлы, загружаемые Пользователем для конвертации, обрабатываются исключительно в целях выполнения операции конвертации. Оператор не анализирует содержимое Файлов Пользователя, не использует их в коммерческих или иных целях, не связанных с оказанием услуги

конвертации. Результаты конвертации хранятся на серверах Оператора до момента скачивания Пользователем, но не более 1 (одного) часа с момента завершения конвертации, после чего автоматически удаляются. Если файл не был скачан в указанный срок, для его получения потребуется выполнить конвертацию повторно.

5.5.

Обработка Данных Оператором осуществляется следующими способами: - автоматизированная обработка Данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.6.

Обработка Данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее — Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка Данных может осуществляться без такого Согласия.

5.7.

Пользователь принимает решение о предоставлении его Данных и даёт своё Согласие свободно, по своей воле и в своём интересе.

5.8.

Передача Данных третьим лицам может осуществляться при наличии и на основании договора на обработку Данных, а также согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Лицо, осуществляющее обработку Данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

5.9.

На Веб-сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики при условии, что это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

5.10.

Пользователь вправе обратиться к Оператору по любым вопросам, касающимся обработки Данных, в том числе для реализации прав, предоставленных Пользователю, с помощью электронной почты support@file2file.ru. В обращении необходимо указать данные, позволяющие идентифицировать обратившееся лицо, указанные сведения будут использоваться исключительно для реализации прав Пользователя в отношении обработки его Данных. В случае обращения к Оператору представителя Пользователя последний должен представить Оператору документ, подтверждающий полномочия на представление интересов Пользователя (доверенность или другие документы, подтверждающие полномочия).

6. Принципы обработки Данных

6.1. Обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка Данных, несовместимая с целями сбора Данных.

6.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

6.4. Обработке подлежат только Данные, которые отвечают целям их обработки.

6.5. Содержание и объём обрабатываемых Данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых Данных по отношению к заявленным целям их обработки.

6.6. При обработке Данных обеспечивается точность Данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

6.7. Хранение Данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных, если срок хранения Данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому

является Пользователь. Обрабатываемые Данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. Цели обработки Данных

Цель обработки Данных Пользователя:

- предоставление Пользователю услуги конвертации файлов из одного формата в другой;
- информирование Пользователя посредством отправки электронных писем;
- заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;
- предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Веб-сайте.

8. Правовые основания обработки Данных

8.1. Правовыми основаниями обработки Данных Оператором являются:

- Конституция РФ;
- Гражданский кодекс РФ;
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон № 126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказ Роскомнадзора от 5 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию Данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению

безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Учредительные документы Оператора;
- Согласие Пользователя на обработку Данных;
- Иные нормативные акты, предусматривающие случаи, когда согласие на обработку Данных не требуется в силу закона.

8.2.

Оператор обрабатывает Данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://file2file.ru>, или направленные Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои Данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с данной Политикой.

8.3.

Субъект Данных самостоятельно принимает решение о предоставлении его Данных и даёт согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

9. Условия обработки Данных

9.1. Обработка Данных осуществляется с согласия Пользователя на обработку его Данных.

9.2. Обработка Данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь, а также для заключения договора по инициативе Пользователя или договора, по которому Пользователь будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

9.3. Обработка Данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Пользователя.

10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки Данных

Безопасность Данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и

технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты Данных.

10.1. Оператор обеспечивает сохранность Данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

10.2. Данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если Пользователем дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

10.3. Файлы, загружаемые Пользователем для конвертации, передаются по защищённому каналу связи. Оператор не предоставляет доступ к загруженным и сконвертированным файлам третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

10.4. В случае выявления неточностей в Данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путём направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора support@file2file.ru с пометкой «Актуализация Данных».

10.5. Срок обработки Данных определяется достижением целей, для которых были собраны Данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку Данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@file2file.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку Данных».

10.6. Оператор осуществляет хранение Данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных, если срок хранения Данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

10.7. Условием прекращения обработки Данных может являться достижение целей обработки Данных, истечение срока действия согласия Пользователя или отзыв согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки Данных.

11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными Данными

11.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Данных.

11.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

12. Конфиденциальность Данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к Данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять Данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки Данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

13.2. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://file2file.ru/privacy>.