

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(редакция № 1 от 01.03.2026 г.)

Общество с ограниченной ответственностью «Дотсолюшн», ОГРН 1238600001200 (далее по тексту — Администратор), настоящей Публичной офертой (далее — «Оферта») предлагает любым совершеннолетним дееспособным физическим лицам заключить договор на условиях, изложенных в Оферте.

В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Пользователем.

Термины и определения

Термин	Определение
Администратор	Общество с ограниченной ответственностью «Дотсолюшн», ОГРН 1238600001200, ИНН 8602309464.
Пользователь	Совершеннолетнее, дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.
Сервис	Функционал программного обеспечения «File2file» (далее — «ПО»), размещённый на Сайте, предоставляющий услуги по конвертации файлов из одного формата в другой. ПО представляет собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность

Термин	Определение
	такой информации в сети Интернет.
Конвертация	Процесс преобразования загруженного Пользователем файла из одного формата в другой с использованием функционала Сервиса.
Исходный файл	Файл, загружаемый Пользователем на Сервис для целей Конвертации.
Результат конвертации	Файл, полученный в результате Конвертации Исходного файла в выбранный Пользователем целевой формат.
Кредит	Единица учёта доступа к Сервису. Каждая Конвертация файла через API расходует 1 (один) Кредит с баланса Пользователя.
Конвертация через Сайт	Конвертация, выполняемая Пользователем непосредственно через веб-интерфейс Сайта. Конвертации через Сайт предоставляются бесплатно и носят ознакомительный характер.
Конвертация через API	Конвертация, выполняемая Пользователем посредством программного интерфейса (REST API) Сервиса. Конвертации через API являются платными и расходуют Кредиты, за исключением Конвертаций, входящих в бесплатный пробный период.
Сайт	Отдельный сайт в сети Интернет по адресу https://file2file.ru .
Личный кабинет	Подраздел Сайта, содержащий информацию о балансе Кредитов,

Термин	Определение
Пользовательское соглашение	истории Конвертаций и настройках учётной записи Пользователя. Соглашение, размещённое на Сайте по адресу https://file2file.ru/termofuse , регулирующее правила поведения и пользования Пользователем Сайтом, Личным кабинетом и ПО.
Политика обработки персональных данных	Политика, размещённая на Сайте по адресу https://file2file.ru/privacy , регулирующая порядок обработки персональных данных Пользователя в рамках исполнения настоящей Оферты.
Акцепт	Полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты. Акцептом является факт оплаты Кредитов и/или использование Пользователем Сервиса для Конвертации файлов. С момента Акцепта Пользователем Оферты договор считается заключённым.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису конвертации файлов, а Пользователь обязуется оплачивать услуги по предоставлению доступа в соответствии с условиями и сроками, указанными в настоящей Оферте.

1.2. В рамках предоставления доступа к Сервису Администратор: - предоставляет безвозмездную неисключительную лицензию на

использование ПО; - оказывает услуги по Конвертации Исходных файлов Пользователя из одного формата в другой с использованием функционала ПО.

1.3. Каждый раз используя Сервис, Пользователь выражает согласие с условиями Оферты в редакции, которая действовала на момент фактического использования Сервиса Пользователем. Если Пользователь не согласен с положениями Оферты в целом и/или с каким-либо отдельным положением, он обязан прекратить любое использование Сервиса.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Администратор оказывает услуги, представляющие собой возможность конвертации файлов из одного формата в другой с использованием функционала ПО. Сервис предоставляет два способа доступа к Конвертации: через Сайт и через API.

2.2. Конвертации через Сайт предоставляются бесплатно и носят ознакомительный характер. Конвертации через Сайт и через API выдают одинаковый результат при одинаковых параметрах Конвертации.

2.3. Конвертации через API являются платными и расходуют Кредиты с баланса Пользователя (1 Кредит за одну Конвертацию), за исключением Конвертаций, покрываемых бесплатным пробным периодом.

2.4. Стоимость доступа к Сервису определяется выбранным Пользователем тарифным планом и количеством приобретаемых Кредитов. Стоимость Кредитов указывается на Сайте и может варьироваться в зависимости от объёма покупки.

2.5. Тарифные планы Сервиса:

2.5.1. Бесплатный пробный период. Доступен для новых Пользователей после регистрации. Предоставляет ограниченное количество Кредитов для ознакомления с платным функционалом Сервиса (Конвертации через API). Активируется в Личном кабинете.

2.5.2. Пакет Кредитов. Единоразовая покупка определённого количества Кредитов. Приобретённые Кредиты не имеют срока действия и не сгорают по времени.

2.5.3. Ежемесячная подписка. Ежемесячный пакет Кредитов с автоматическим продлением. Неиспользованные Кредиты сгорают в конце оплаченного периода.

2.6. Текущий баланс Кредитов отображается в Личном кабинете.

2.7. Для выполнения Конвертации Пользователь загружает Исходный файл на Сервис (через Сайт или API), выбирает целевой формат и при необходимости дополнительные опции, после чего Сервис выполняет Конвертацию и предоставляет Пользователю Результат конвертации для скачивания.

2.8. Доступ к Сервису считается предоставленным надлежащим образом с момента предоставления Пользователю Результата конвертации для скачивания.

2.9. Пользователю запрещается: - осуществлять модификацию ПО, в том числе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом программного обеспечения; - использовать ПО способом, прямо не предусмотренным настоящей Офертой; - распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование ПО; - пытаться обойти технические ограничения в ПО; - загружать на Сервис файлы, содержащие вредоносное программное обеспечение, вирусы или иные компоненты, способные нанести вред Сервису или третьим лицам; - использовать Сервис для конвертации файлов, содержание которых нарушает действующее законодательство РФ или права третьих лиц.

2.10. Доступ к Сервису осуществляется круглосуточно.

2.11. Пользователь уведомлён о том, что для получения качественного и эффективного доступа к Сервису ему необходимо иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

2.12. При использовании Сервиса Пользователь осознаёт, что Конвертация выполняется автоматизированными средствами, что может влиять на точность и полноту преобразования данных в зависимости от формата и содержания Исходного файла.

2.13. Услуга по предоставлению доступа к Сервису считается оказанной ненадлежащим образом в случае, если: - при осуществлении оплаты и наличии достаточного баланса Кредитов Пользователю не будет предоставлен Результат конвертации; - Результат конвертации

представляет собой пустой файл или файл, не соответствующий выбранному целевому формату.

2.14. Стороны признают, что субъективная оценка Пользователем качества Конвертации не является объективным критерием качества оказания услуг в рамках использования Сервиса.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Администратор обязан:

3.1.1. Предоставить доступ к Сервису в порядке и сроки, установленные Офертой.

3.1.2. Извещать Пользователя об обнаружении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по настоящей Оферте либо исключающих возможность доступа к Сервису.

3.2. Администратор имеет право:

3.2.1. На получение вознаграждения в соответствии с условиями настоящей Оферты.

3.2.2. Запрашивать у Пользователя информацию, необходимую для исполнения настоящей Оферты.

3.2.3. Приостановить доступ к Сервису (либо не приступать к предоставлению) полностью или частично, если Пользователем нарушены условия оплаты или не предоставлены необходимые сведения (информация). При этом Администратор не несёт ответственности за убытки Пользователя, возникшие в связи с такой приостановкой.

3.2.4. Производить профилактические и технические работы на Сервисе. При проведении подобных работ Сервис может быть недоступен.

3.2.5. Без согласования с Пользователем производить изменения, обновления ПО или Сайта, а также выполнять работы по оптимизации их работы.

3.2.6. Устанавливать ограничения на размер загружаемых файлов, поддерживаемые форматы конвертации и иные технические параметры использования Сервиса.

3.2.7. Вносить изменения в условия настоящей Оферты, уведомив об этом Пользователя и иных лиц путём размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте, а также оповещения Пользователя посредством уведомления по электронным каналам связи. Изменения вступают в силу для Пользователя и третьих лиц с даты, указанной в Оферте. Пользователь считается принявшим новую редакцию Оферты в случае продолжения любого использования Сервиса.

3.3. Пользователь обязан:

3.3.1. Оплачивать доступ к Сервису в соответствии с Офертой.

3.3.2. Предоставлять Администратору информацию, необходимую для исполнения Оферты, в разумные сроки.

3.3.3. Уведомить Администратора путём направления письма по адресу Администратора, указанному на Сайте, в случае отказа от исполнения условий настоящей Оферты в одностороннем порядке по своей инициативе.

3.3.4. Не передавать свои аутентификационные данные для входа на Сайт третьим лицам и/или не распространять их любым другим способом.

3.3.5. Загружать на Сервис только файлы, на использование которых Пользователь имеет соответствующие права.

3.3.6. При регистрации Личного кабинета принять условия Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных. В противном случае дальнейшая регистрация невозможна.

3.4. Пользователь имеет право:

3.4.1. На получение доступа к Сервису в соответствии с настоящей Офертой.

3.4.2. В любое время отказаться от исполнения настоящей Оферты в одностороннем порядке.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

4.1. Стоимость доступа к Сервису формируется в соответствии с п. 2.4 и п. 2.5 Оферты и зависит от выбранного тарифного плана и количества

приобретаемых Кредитов. НДС не облагается в связи с применением Администратором упрощённой системы налогообложения.

4.2. Оплата доступа к Сервису производится в безналичной форме посредством банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР, кроме случаев, когда в рамках элементов экранного интерфейса содержатся ограничения в части возможности зачисления средств с банковской карты, позволяющей составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчётов с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, путём банковского перевода с использованием систем по приёму платежей через сеть «Интернет».

4.3. Обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищённой странице процессинговой системы, которая прошла сертификацию и имеет договорные отношения с Администратором.

Администратор не получает доступа к конфиденциальным данным Пользователя (реквизиты карты, регистрационные данные и др.), их обработка полностью защищена и никто, в том числе Администратор, не может получить персональные и банковские данные Пользователя. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов банковской карты Пользователя, а также 3D Secure — технология, разработанная с целью обеспечения безопасного проведения платежей с использованием банковской карты в сети Интернет, при использовании которой осуществляется дополнительная аутентификация держателя банковской карты эмитентом, выпустившим и обслуживающим банковскую карту.

Администратор не отвечает и не может отвечать за безопасность банковских данных, так как не имеет к ним доступа. Совершая транзакции, стороны исходят из того, что применяемая платёжными системами технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с банковскими картами путём использования закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

4.4. При оплате Пользователь обязуется использовать только банковскую карту, законным владельцем которой он является. В случае, если Пользователь намеренно использует банковскую карту иного лица, то он

самостоятельно несёт ответственность за ущерб, который был/может быть причинён владельцу указанной карты в результате вышеперечисленных действий Пользователя.

4.5. Пользователь вправе запросить возврат уплаченных денежных средств в размере 100% при условии оказания Администратором некачественных услуг в соответствии с п. 2.13 Оферты. Возврат денежных средств возможен по письменному заявлению Пользователя. При осуществлении возврата денежных средств по причинам, указанным в настоящем пункте, Администратор возвращает Пользователю уплаченные денежные средства за вычетом банковских расходов, комиссий за перечисление денег (при наличии) и/или банковских комиссий, процентов и иных расходов.

4.6. Кредиты, приобретённые в рамках «Пакета Кредитов», не имеют срока действия. Кредиты, предоставленные в рамках «Ежемесячной подписки», действуют в течение оплаченного периода и сгорают по его окончании.

5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Оферте, если такое неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств): стихийных природных явлений (землетрясения, наводнения), войн, революций, ограничительных и запретительных актов государственных органов, непосредственно относящихся к выполнению настоящей Оферты. Указанные обстоятельства должны возникнуть после Акцепта Оферты, носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер и не зависеть от воли Сторон.

5.2. О наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящей Оферте, должна немедленно известить другую Сторону в письменной форме, приложив соответствующие подтверждающие документы.

5.3. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств срок исполнения обязательств по настоящей Оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия.

6. ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

6.1. Все содержимое Сайта и структура содержимого ПО защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии.

Никакие права на любое содержимое Сайта или ПО, принадлежащих Администратору, включая, помимо прочего, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки, не переходят к Пользователю в результате использования Сервиса и заключения настоящей Оферты.

6.2. Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать какую-либо информацию, относящуюся к ПО и Сайту, кроме случаев, когда это прямо предусмотрено при использовании Сервиса или в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.3. Пользователю запрещается совершение действий: - связанных с использованием вредоносных компьютерных программ; - связанных с нарушением интеллектуальных прав Администратора и третьих лиц, в отношении которых Пользователем не получено соответствующих полномочий; - нарушающих конфиденциальную информацию Администратора.

6.4. Исходные файлы и Результаты конвертации являются собственностью Пользователя. Администратор не приобретает никаких прав на содержимое загружаемых и сконвертированных файлов. Результаты конвертации хранятся на серверах Администратора до момента скачивания Пользователем, но не более 1 (одного) часа с момента завершения Конвертации, после чего автоматически удаляются. Если Результат конвертации не был скачан в указанный срок, для его получения Пользователю потребуется выполнить Конвертацию повторно.

6.5. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на загружаемые для Конвертации файлы и их содержимое. Пользователь

самостоятельно несёт ответственность за нарушение прав третьих лиц в связи с загрузкой файлов на Сервис.

6.6. Стороны установили, что данные условия не являются ограничением ответственности Пользователя, а только определяют зону ответственности Пользователя при исполнении условий настоящей Оферты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по условиям настоящей Оферты в соответствии с условиями настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры, возникающие при исполнении настоящей Оферты, разрешаются путём переговоров либо в суде по месту, определённом процессуальным законодательством Российской Федерации. Претензии направляются Сторонами в письменном виде. Пользователь имеет право при наличии замечаний к исполнению по Оферте направить Администратору письменную мотивированную претензию или обратиться за защитой своих прав в суд. Бремя доказывания распределяется между Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. В случае передачи Пользователем логина и пароля какому-либо третьему лицу всю ответственность за действия этого третьего лица, совершённые при использовании Сервиса, несёт Пользователь.

7.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Администратор не несёт ответственности за точность, полноту и качество Конвертации в случаях, когда Исходный файл повреждён, имеет нестандартную структуру или содержит элементы, не поддерживаемые целевым форматом. Администратор не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, а также его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

7.5. Администратор не несёт ответственности за содержимое файлов, загружаемых Пользователем для Конвертации. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за законность содержимого загружаемых файлов.

7.6. Администратор не несёт ответственности перед Пользователем (и какими-либо третьими лицами) за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, проистекающие из Оферты и/или из использования Сервиса или невозможности осуществить использование Сервиса (включая, но не ограничиваясь убытками, возникшими в результате использования Сервиса — потерями деловой репутации, прекращением работы, техническим сбоем, аварией или неисправностью, потерей данных, а равно упущенной выгодой или неосновательным обогащением), даже если Администратору было известно или должно было быть известно о возможности таких убытков или Пользователь был предупреждён о возможности таких убытков.

7.7. Функционал Сервиса, его технические возможности и внешнее содержание находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, в связи с чем форма, характер, поддерживаемые форматы и возможности Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. Администратор может предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциональным возможностям Сервиса, версиям Сервиса на условиях бета-тестирования с целью выявления и устранения ошибок, сбора пожеланий Пользователей для последующей доработки и/или создания новых версий Сервиса.

7.8. Ответственность Администратора в любом случае ограничена суммой 1 000 (тысяча) рублей.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты её акцепта Сторонами и прекращает своё действие после завершения принятых на себя Сторонами настоящей Оферты обязательств по отношению друг к другу.

8.2. Взаимоотношения Сторон, не оговорённые настоящей Офертой, регулируются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.3. Официальными каналами связи для передачи документов и (или) информации являются: - электронная почта; - Личный кабинет Пользователя.

Электронная почта Пользователя признаётся официальным каналом связи, если: - это почта, на которую зарегистрирован Личный кабинет Пользователя; или (и) - это почта, которая привязана к Личному кабинету Пользователя.

Электронная почта Администратора признаётся официальным каналом связи, если: - это почта с адресом с доменом file2file.ru.

8.4. Заявки, письма, файлы, в том числе содержащие информацию об использовании Сервиса, направленные посредством сети Интернет с использованием электронной почты, признаются Сторонами в суде в качестве письменных доказательств. При предъявлении их в качестве доказательств достаточно представить распечатанное электронное сообщение, файл, заверенные подписью уполномоченного лица и печатью предъявляющей Стороны.

Стороны признают юридическую силу за электронными письмами — документами, направленными через электронную почту, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

8.5. Если по тем или иным причинам какие-либо из условий настоящей Оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных условий Оферты.

Наименование и нумерация статей настоящей Оферты приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании условий настоящей Оферты.

9. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ АДМИНИСТРАТОРА

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ “ДОТСОЛЮШН”

Ханты-Мансийский Автономный округ — Югра, г. Сургут, ул. Базовая, д. 34, офис 10

- ИНН: 8602309464
- КПП: 860201001
- ОГРН: 1238600001200

- Расчётный счёт: 40702810610001308061
- Банк: АО «ТБанк»
- БИК банка: 044525974
- Корреспондентский счёт банка: 30101810145250000974
- E-mail: support@file2file.ru