

Пользовательское соглашение File2file.ru

Общество с ограниченной ответственностью «Дотсоллюшн», ОГРН 1238600001200 (далее — «File2file», ООО «Дотсоллюшн», «мы», «нас», «наш») предлагает пользователю сети Интернет (далее — «Пользователь», «Вы», «Вас») использовать сервис конвертации файлов «File2file» (далее — «Сервис») на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»).

1. Общие положения

1.1. Регистрируясь и используя Сервис, Вы подтверждаете, что Вам исполнилось 18 лет (или, при недостижении 18 лет, что Вы полностью дееспособны в соответствии с применимым законодательством РФ).

1.2. При желании воспользоваться полным функционалом Сервиса Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Соглашением до регистрации на Сервисе. Регистрация Пользователя на Сервисе означает принятие Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Сервиса.

1.3. File2file вправе вносить изменения в Соглашение без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на сайте <https://file2file.ru>, если иное не предусмотрено в Соглашении. Действующая редакция Соглашения находится по адресу <https://file2file.ru/termofuse>.

1.4. В случае если Вы не согласны с новой редакцией Соглашения, размещаемой File2file, Вы не вправе использовать Сервис и обязаны незамедлительно прекратить его использование. Продолжая использовать Сервис после размещения File2file новой редакции Соглашения, Вы соглашаетесь с его обновлёнными положениями в полном объёме, без всяких оговорок и исключений.

2. Описание Сервиса

2.1. Сервис предоставляет возможность конвертации (преобразования) файлов из одного формата в другой. Пользователь загружает исходный файл, выбирает целевой формат и при необходимости дополнительные опции, а Сервис выполняет конвертацию и предоставляет результат для скачивания.

2.2. Сервис предоставляет два способа доступа к конвертации: - **Конвертация через Сайт** — выполняется через веб-интерфейс Сайта, предоставляется бесплатно и носит ознакомительный характер. - **Конвертация через API** — выполняется посредством программного интерфейса (REST API), является платной и расходует Кредиты с баланса Пользователя, за исключением конвертаций, покрываемых бесплатным пробным периодом.

2.3. Конвертации через Сайт и через API выдают одинаковый результат при одинаковых параметрах конвертации.

2.4. Каждая конвертация через API расходует 1 (один) Кредит с баланса Пользователя.

2.5. Кредиты приобретаются Пользователем в соответствии с выбранным тарифным планом. Доступные тарифные планы: - **Бесплатный пробный период** — ограниченное количество Кредитов для новых Пользователей для ознакомления с платным функционалом (конвертации через API); - **Пакет Кредитов** — единоразовая покупка Кредитов без срока действия; - **Ежемесячная подписка** — ежемесячный пакет Кредитов с автопродлением (неиспользованные Кредиты сгорают в конце периода).

2.6. Текущий баланс Кредитов и история конвертаций отображаются в Личном кабинете Пользователя.

3. Регистрация и учётная запись

3.1. Для использования полного функционала Сервиса Вам необходимо иметь действующую учётную запись. Учётная запись является уникальной и создаётся для каждого Пользователя Сервиса.

3.2. Регистрация происходит путём заполнения регистрационных данных Пользователя, указав имя и адрес электронной почты.

3.3. Вход на Сервис осуществляется через ввод комбинации адреса электронной почты и пароля, заданного во время регистрации.

3.4. При регистрации Вы обязуетесь предоставить точную, полную и достоверную информацию, требуемую для завершения процесса регистрации.

3.5. File2file не несёт ответственности за невозможность доставить значимую информацию или исполнить свои обязательства перед Вами вследствие указания Вами недостоверной или неполной информации при регистрации и (или) если Вы своевременно не уведомляете File2file об изменении своих регистрационных данных.

3.6. Вы несёте ответственность за обеспечение конфиденциальности своей учётной записи, а также за все действия, осуществляемые с использованием Вашей учётной записи. Каждая учётная запись предназначена только для индивидуального использования и не подлежит передаче. Вы обязуетесь использовать свою запись только индивидуально и не передавать доступ к ней третьим лицам.

3.7. Если Вы полагаете, что доступ к Вашей учётной записи был получен третьим лицом и несанкционированно используется, или если Вы предполагаете, что Ваша учётная запись подвергается риску по иным причинам, незамедлительно напишите нам по адресу support@file2file.ru.

4. Использование Сервиса

4.1. Ваша персональная информация, передаваемая File2file для использования Вами Сервиса, используется File2file в соответствии с Политикой конфиденциальности (<https://file2file.ru/privacy>).

4.2. Вы не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (за исключением Результатов конвертации собственных файлов).

4.3. Вы вправе в любой момент удалить Вашу учётную запись и прекратить использование Сервиса путём направления письма с соответствующим запросом на адрес электронной почты support@file2file.ru. После удаления и деактивации аккаунта Вы не будете иметь доступа к своей учётной

записи Сервиса и его содержимому. Неиспользованные Кредиты при удалении учётной записи не возвращаются.

4.4. Вы соглашаетесь с тем, что File2file вправе удалить Вашу учётную запись, если у File2file имеются основания полагать, что Вы нарушаете Соглашение или иные условия, распространяющиеся на отношения Сторон.

4.5. Вы самостоятельно несёте ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц и (или) причинению вреда в любой форме, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

4.6. Вы гарантируете, что обладаете всеми необходимыми правами на файлы, загружаемые для конвертации, и их содержимое. File2file не несёт ответственности за нарушение прав третьих лиц в связи с содержимым загруженных файлов.

4.7. Результаты конвертации хранятся на серверах File2file до момента скачивания Пользователем, но не более 1 (одного) часа с момента завершения конвертации, после чего автоматически удаляются. Если файл не был скачан в указанный срок, для его получения потребуется выполнить конвертацию повторно. File2file не гарантирует хранение файлов сверх указанного срока.

5. Ограничения использования

5.1. При использовании Сервиса запрещается: - загружать файлы, содержащие вредоносное программное обеспечение, вирусы или иные компоненты, способные нанести вред Сервису или третьим лицам; - загружать файлы, содержание которых нарушает действующее законодательство РФ или права третьих лиц; - использовать автоматизированные средства (боты, скрипты) для массовой загрузки файлов без письменного согласия File2file; - предпринимать попытки получить несанкционированный доступ к Сервису, его серверам или сетям; - использовать Сервис способом, создающим чрезмерную нагрузку на инфраструктуру.

6. Технические требования

6.1. Для получения качественного и эффективного доступа к Сервису Вам необходимо иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет со скоростью не ниже 1 Мбит/с.

6.2. Доступ к Сервису осуществляется круглосуточно.

7. Отказ от гарантий

7.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» («as is»). File2file не несёт ответственности за точность, полноту и качество конвертации файлов. Результат конвертации может зависеть от формата, размера, структуры и содержания исходного файла.

7.2. File2file не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, а также его соответствия конкретным целям и ожиданиям Пользователя.

7.3. Функционал Сервиса, его технические возможности и внешнее содержание находятся на стадии постоянного дополнения и обновления, в связи с чем форма, характер, поддерживаемые форматы и возможности Сервиса могут время от времени меняться без предварительного уведомления Пользователя. File2file может предоставлять Пользователям доступ к отдельным функциональным возможностям Сервиса, версиям Сервиса на условиях бета-тестирования с целью выявления и устранения ошибок, сбора пожеланий Пользователей для последующей доработки и/или создания новых версий Сервиса.

8. Применимое право

8.1. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права.

8.2. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

9. Контактная информация

По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, Вы можете обратиться по адресу электронной почты: **support@file2file.ru**.